

COMO O SISTEMA DE INFORMAÇÃO TEM MUDADO NOSSO COTIDIANO: O IMPACTO DA TECNOLOGIA NA SOCIEDADE ATUAL

André Stein da Silveira¹

Kelle S. de Carvalho²

Mariane de Vargas Karkling³

Micheli J. dos Santos de Souza⁴

RESUMO

Com o surgimento dos sistemas, processos manuais foram eliminados ao longo do tempo, onde ganhou-se maior agilidade e confiança na utilização desta era de informática e tecnologia, que cada vez mais vem abrangendo mercados internacionais, onde cada dado inserido pode ser atualizado e visto em tempo real. A dependência tecnológica nos afeta e tem mudado nosso cotidiano, uma vez que nosso tempo está cada vez mais curto e precisamos de ferramentas que nos tragam facilidade e comodidade, no qual a tecnologia da informação nos proporciona através de sistemas e inovação. Fica claro, que a sociedade que vivemos está cada vez mais sedenta em adquirir recursos que nos proporcione tranquilidade, segurança e eficácia nos afazeres, desta forma sobrando mais tempo para nós, para nossa família e otimizando tempo no ambiente colaborativo. Mostrando por fim que a tecnologia nos impacta constantemente em todo contexto da nossa vida.

Palavras Chaves: Sistema de informação. Tecnologia. Inovação.

1 INTRODUÇÃO

Na era da informação, o conhecimento se torna o principal diferencial nas organizações. Para Drucker (1999, p.9), o conhecimento é visto como “o recurso” e não mais “um recurso”, e este provém das pessoas, tornando-se assim a única vantagem competitiva significativa.

¹ Doutor em Educação, Mestre em Economia e Docente da Faculdade QI Brasil – FAQI Porto Alegre e Gravataí / RS, 2019.

² Graduanda do curso Tecnólogo em Processos Gerenciais na Faculdade QI Brasil - FAQI. Gravataí / RS, 2019.

³ Graduanda do curso Tecnólogo em Processos Gerenciais na Faculdade QI Brasil - FAQI. Gravataí / RS, 2019.

⁴ Graduanda do curso Tecnólogo em Processos Gerenciais na Faculdade QI Brasil - FAQI. Gravataí / RS, 2019.

Desde que nos deparamos com a internet uma série de funções inauguradas por este advento veio facilitar a vida das pessoas, não só a comunicação se tornou mais ágil e fácil, como se tornou um meio facilitador das atividades realizadas no nosso dia a dia, pois por intermédio desta tecnologia é possível fazer praticamente tudo sem que tenhamos a necessidade de sair de casa. Com isso os sistemas de informação e as ferramentas digitais apresentam uma extensa lista de oportunidades no âmbito pessoal, profissional e educacional. O presente artigo tem por objetivo apresentar alguns elementos de reflexão sobre como os sistemas de informações tem influenciado e modificado o dia a dia das pessoas e os impactos da tecnologia na sociedade atual. Utilizou-se como metodologia a revisão bibliográfica e a abordagem do tema foi dividido em seis seções. Além desta introdução, a segunda seção aborda a evolução do sistema de informação, já a seção três apresenta o sistema de informação no âmbito empresarial. A seção quatro apresenta algumas vantagens e desvantagem do sistema de informação, a quinta seção trata de como o sistema de informação vem afetando a vida cotidiana das pessoas e a última seção apresenta as considerações finais dos autores.

2 A EVOLUÇÃO DO SISTEMA DE INFORMAÇÃO

“O desenvolvimento e a crescente evolução das organizações é fruto da evolução do conhecimento e da informação” (LAUDON; LAUDON, 1999, p.26).

Nas décadas de 70 e 80 a tecnologia de informação era considerada por muitos executivos como um mal necessário, referindo-se ao alto custo sem, no entanto, obter-se um retorno imediato, e os investimentos nessa área passaram a ser questionados. Entretanto, no final do século XX a tecnologia da informação se transformou em uma ferramenta fundamental para qualquer organização, pois com o uso das tecnologias disponíveis facilmente eram observados e gerenciados os processos. Assim tecnologia da informação ganha status de necessidade, e não foi diferente o impacto disso na vida das pessoas onde a praticidade se tornou fundamental.

2.1 Tecnologia e suas transformações

Atualmente a tecnologia está tão evoluída que o telefone celular que antes era usado somente para a comunicação oral, já é usado para enviar mensagens eletrônicas, tirar fotos, filmar, gravar lembretes, jogar, ouvir músicas e até mesmo como despertador, mas não para por aí, nos últimos anos, tem ganhado recursos surpreendentes até então não disponíveis para aparelhos portáteis, como GPS, vídeo conferências e instalação de programas variados, que vão desde ler e-book (livro eletrônico) a usar remotamente um computador qualquer, quando devidamente configurado.

Desde que nos deparamos com a internet uma série de funções inauguradas por este advento veio facilitar a vida das pessoas, como por exemplo, a efetuação de compras, tanto de alimentos, como medicamentos, roupas, calçados, etc. Também podemos realizar transações bancárias sem ter que ir até o banco, o que é um ato muito importante visto que perante os perigos de assalto conseguimos realizar funções dentro de casa sem que coloquemos nossa própria vida em risco, e mais interessante ainda é podermos realizar cursos à distância, atualmente podemos nos qualificar para o mercado de trabalho, sem que aja a necessidade de termos que nos deslocar até um determinado local.

Tudo isso que citamos até agora são apenas algumas das facilidades que a internet proporcionou a vida humana, se formos pensar na realidade é impossível numerar todos os dispositivos que temos ao nosso alcance graças a este advento tecnológico.

2.2 Ferramentas digitais no âmbito educacional

As ferramentas digitais apresentam uma extensa lista de oportunidades, a sociedade em geral vislumbra um período onde todos tem acesso por meio da internet à cursos não presenciais, materiais pedagógicos virtuais, acesso a biblioteca online,

banco de dados compartilhados, interação por teleconferência, blogs e grupos de discussão, fatores esses que tornam possível a universalização do ensino superior, que imprescindivelmente um fator de grande importância para o desenvolvimento de qualquer nação.

2.3 Dependência do sistema de informação em nosso cotidiano

Como podemos observar o avanço tecnológico se colocou presente em todos os campos da vida social, invadindo a vida do homem no interior de sua casa, na rua onde mora, e como na educação não poderia ser diferente, invadiu também as salas de aulas com os alunos, possibilitando que condicionassem o pensar, o agir, o sentir e até mesmo o raciocínio com relação as pessoas, nos tornando assim dependentes dele.

Com toda agilidade que a internet proporciona à comunicação, esse se tornou o meio mais utilizado e eficaz na transmissão de mensagens. Atraindo principalmente os jovens que tem uma enorme necessidade de interagir entre si, e tudo para eles tem que ser e acontecer de forma rápida, em casa ou em outro local, crianças, jovens e adultos tem utilizado a internet diariamente para se comunicar com amigos e familiares, além de realizarem muitas outras ações. Esse crescente acesso de pessoas à rede mundial de computadores e o surgimento de vários gêneros digitais tem possibilitado a criação de uma maneira diferente de lidar até mesmo com a escrita e suas normas gráficas, visto que as novas gerações têm pleno acesso à internet não só em casa ou na escola.

Navegar na internet como ferramenta de ensino pode ser um processo de busca de informações que dependendo da situação pode transformar-se em conhecimento, gerando um ambiente interativo de aprendizagem ou pode ser um inútil coletor de dados sem a menor relevância que não proporciona nenhuma contribuição ao aluno. Diante dessa realidade, surgem os desafios da escola, na tentativa de responder como ela poderá contribuir para que crianças, jovens e adultos tornem se

usuários criativos e críticos dessas ferramentas, evitando que se tornem meros consumidores compulsivos ou até mesmos depositários de dados, que não fazem sentido algum. Para tanto seria preciso estudar, aprender e depois ensinar a história, a criação, a utilização e a avaliação dos equipamentos tecnológicos, analisando de forma minuciosa como estas estão presentes na sociedade e qual o impacto e implicações causados pelas mesmas na sociedade.

3 SISTEMA DE INFORMAÇÃO NO ÂMBITO EMPRESARIAL

À medida que as organizações buscavam uma maior competitividade, o ciclo envolvendo o desenvolvimento dos produtos e serviços foram sendo reduzidos. Para alcançar esses resultados, a busca pela qualidade total e a reengenharia foram ferramentas bastante utilizadas. No entanto isso estava distante de solucionar dificuldades encontradas com a gestão interna dos processos organizacionais. Para atender essa demanda foram introduzidos os primeiros Sistemas Integrados de Gestão (ERP), que dentre outras facilidades, forneciam um controle automatizado dos processos, integrando todos os setores da organização.

Para Laudon e Laudon (1999), um sistema de informação pode ser definido como um conjunto de componentes inter-relacionados trabalhando juntos para coletar, recuperar, processar, armazenar e distribuir informações, com a finalidade de facilitar o planejamento, o controle, a coordenação, a análise e o processo decisório em organizações

A principal premissa dos sistemas de informação é gerar informações destinadas a apoiar a tomada de decisões, coordenando e controlando uma organização, além de oferecer suporte aos gerentes e trabalhadores a analisar problemas, visualizar assuntos complexos e criar novos produtos. Os sistemas de informação são uma série de elementos ou componentes inter-relacionados que coletam (entrada), manipulam e armazenam (processo), disseminam (saída) os dados e informações e fornecem um mecanismo de feedback.

Para obter sucesso nos processos internos da sua empresa, é muito importante lembrar-se do tripé de consolidação de marca que rege totalmente o que uma organização precisa: participação, produtividade e quantidade. Afinal, é essencial que todos os colaboradores participem dos processos para que cada vez mais os profissionais se sintam valorizados na empresa; a produtividade que deve ser eternamente otimizada e é claro, a quantidade, porque não se sobrevive vendendo pouco.

Por fim, podemos dizer que os sistemas de informação gerenciais são os responsáveis por automatizar vários processos dentro da empresa.

4 VANTAGENS E DESVANTAGENS DO SISTEMA DE INFORMAÇÃO

Segundo O'brien (2004, p.3), os “sistemas e tecnologias de informação tornam-se componentes vitais quando se pretende alcançar o sucesso”. Utilizar as inúmeras vantagens e possibilidades que os sistemas de informação nos possibilitam nos leva ao um crescimento gigantesco, sendo elas inúmeras como o acesso às informações em qualquer hora e lugar, redução de custo na hora das operações de venda, maior organização de projetos e demandas, estrutura organizacional com maior fluxo de informações dentre outros.

Em sistemas de informação “Tecnologia da informação” desempenha papel importante nos processos de negócios. A velocidade de processamento das informações e a conectividade das redes aumentam substancialmente a eficiência dos processos (O'BRIEN, 2004, p.54). A fácil comunicação para negociação entre países, com a internet é muito mais fácil e rápido negociar com empresas do exterior. Comprar produtos pela internet sem sair de casa, tendo o conforto e a praticidade em pesquisar preços sem precisar entrar de loja em loja. As máquinas de alto padrão tecnológico oferecem produtos de qualidade superior para os consumidores finais. Velocidade nas informações. Imagina você nos dias de hoje ter que enviar qualquer documento ou

informação por carta? Não tem como, por isso os e-mails, chats, redes sociais estão à disposição para garantir melhor velocidade nas informações.

Mas todo lado bom tem seu lado ruim, assim podemos dizer, em contrapartida o uso abusivo e excesso do uso destas tecnologias trazem algumas desvantagens.

As máquinas estão substituindo a mão de obra humana, fazendo com que as pessoas busquem outra qualificação para se manter no mercado de trabalho. Golpes na internet com cartões clonados. Amizades virtuais, algumas pessoas se isolam da sociedade fazendo somente amizades virtuais. Pessoas que invadem sistemas e máquinas para roubar e danificar informações pessoais e sigilosas. São algumas das desvantagens ocasionadas, por isso a prudência é essencial na era digital.

5 COMO OS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO VÊM AFETANDO A VIDA COTIDIANA

Embora os sistemas de computadores sejam fontes de eficiência e riqueza, às vezes causam impactos negativos. Erros em sistemas de computadores podem causar sérios prejuízos aos indivíduos e às organizações. A baixa qualidade dos dados também é responsável por rupturas e perdas para as empresas. Empregos podem ser perdidos quando trabalhadores são substituídos por computadores ou quando certas tarefas se tornam desnecessárias após a reengenharia dos processos de negócios.

A capacidade de ter e de usar um computador pode exacerbar as disparidades socioeconômicas existentes entre diferentes grupos e classes sociais. O uso disseminado de computadores aumenta as oportunidades para que se cometam crimes e abusos digitais. Os computadores também podem criar problemas de saúde, como lesão por esforço repetitivo (LER), síndrome da tela do computador. “Porém, é importante perceber que a tecnologia da informação e os sistemas de informação podem ser mal administrados e mal aplicados” (O'BRIEN 2004, p.27).

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Por fim, podemos dizer que os sistemas de informação gerenciais são os responsáveis por automatizar vários processos em nossa vida e cotidiano, facilitando e nos mostrando inúmeras facilidades e apresentando uma vasta gama de oportunidades. A era digital e suas tecnologias estão em constante evolução e nós todos como usuários temos que saber do seu impacto em nossa vida, quanto as vantagens que proporciona e as suas desvantagens.

Diante desta realidade concluímos que devemos estar preparados para os futuros avanços tecnológicos e isso se dá através da formação continuada, dos estudos e acompanhamento das tendências que farão parte do mundo corporativo.

REFERÊNCIAS

DRUCKER, Peter. **Desafios gerenciais para o século XXI**. São Paulo: Pioneira, 1999.

LAUDON, Kenneth C.; LAUDON, Jane Price. **Sistemas de informação**. 4.ed. LTC: Rio de Janeiro, 1999.

LAUDON, K.; LAUDON, J. **Sistemas de Informação Gerenciais**. 9.ed. São Paulo: Pearson, 2011.

O' BRIEN, J. **Sistemas de Informação**. 2.ed. São Paulo: Saraiva, 2004.

TURBAN, E. et al. **Tecnologia da Informação para Gestão**. 6.ed. Porto Alegre: Bookman, 2010.